

Algemene voorwaarden ProgreSZ Hogeschool

Artikel 1. Definities

1.1. In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

a. ProgreSZ Holding:
ProgreSZ, Hogeschool voor Sociale Zekerheid, (Hierna: Hogeschool ProgreSZ), gevestigd te Apeldoorn.

b. Opdrachtgever/Deelnemer:
elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Hogeschool ProgreSZ onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Hogeschool ProgreSZ een Opdracht heeft gegeven.

c. Opdracht:
de opdracht van een Opdrachtgever aan Hogeschool ProgreSZ om een opleiding te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;
de opdracht van Opdrachtgever aan Hogeschool ProgreSZ tot het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook;
de opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

d. Opleiding(en):
een door Hogeschool ProgreSZ verzorgde opleiding, incompany opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding in de ruimste zin des woords. Opleiding of scholing welke geregeld is in de onderwijs- en examenreglementen (OER) vallen hier uitdrukkelijk niet onder.

e. Deelnemer:
de particulier of de door Opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een Opleiding die Hogeschool ProgreSZ verzorgt.

f. Aanmelding:
de inschrijving van een Deelnemer voor een Opleiding waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.

g. Onderwijsmateriaal:
Opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding of Opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle offertes en aanbiedingen van Hogeschool ProgreSZ en op alle door Hogeschool ProgreSZ gesloten overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

2.2. Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens Hogeschool ProgreSZ deze onderwijsvoorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Hogeschool ProgreSZ voor alle claims van Deelnemer, als Hogeschool ProgreSZ jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze onderwijsvoorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1. Aanmeldingen zijn voor Hogeschool ProgreSZ pas bindend nadat Hogeschool ProgreSZ deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.2. Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever binden Hogeschool ProgreSZ slechts voor zover Hogeschool ProgreSZ deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover Hogeschool ProgreSZ feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Opdracht is begonnen.

3.3. Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Opleiding, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Hogeschool ProgreSZ, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

3.4. Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door Hogeschool ProgreSZ vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Artikel 4. Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. ProgreSZ Holding is gerechtigd het wettelijke btw-tarief in rekening te brengen.

4.2. Alle aanbiedingen van Hogeschool ProgreSZ zijn steeds vrijblijvend tenzij anders overeengekomen.

4.3. Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de Opdracht of van de Opleiding korter of langer uitvallen dan Hogeschool ProgreSZ had aangegeven.

4.4. Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

4.5. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

5.1. Alle door Hogeschool ProgreSZ genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Hogeschool ProgreSZ is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Hogeschool ProgreSZ en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

Artikel 6. Betaling

6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.

6.2. Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.3. Opdrachtgever of Deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

6.4. Alle kosten die Hogeschool ProgreSZ moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever of Deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.

6.5. Hogeschool ProgreSZ heeft steeds het recht om zowel voor als na de

totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Hogeschool ProgreSZ van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Hogeschool ProgreSZ is ontvangen.

Artikel 7. Deelnemers, Lesen, Onderwijsmateriaal

7.1. Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door Hogeschool ProgreSZ verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer de Opleiding met succes zal doorlopen dan wel afronden. Indien een Opleiding wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever, wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van Hogeschool ProgreSZ.

7.2. Hogeschool ProgreSZ heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding verhinderen, van verdere deelneming aan de Opleiding uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het Opleidinggeld onverlet.

7.3. Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt, behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Hogeschool ProgreSZ is niet gehouden lesen te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesen blijft onverminderd verschuldigd.

7.4. In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Hogeschool ProgreSZ kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen, waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Hogeschool ProgreSZ vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, berust bij Hogeschool ProgreSZ, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2. Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door Hogeschool ProgreSZ vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hogeschool ProgreSZ niet toegestaan om:

Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Hogeschool ProgreSZ spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2. Hogeschool ProgreSZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Hogeschool ProgreSZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.

9.3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden.

9.4. Hogeschool ProgreSZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. Hogeschool ProgreSZ zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich terzake van het ontstaan van de schade rechtstreeks bij zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

9.6. Al het door Hogeschool ProgreSZ ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Hogeschool ProgreSZ op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Hogeschool ProgreSZ aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

9.7. Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zijn van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Hogeschool ProgreSZ tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Artikel 10. Bedrijfsgegevens

10.1. Hogeschool ProgreSZ verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Hogeschool ProgreSZ niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan Hogeschool ProgreSZ ter beschikking gestelde gegevens zal Hogeschool ProgreSZ vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Annulering door Hogeschool ProgreSZ

11.1. Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een opleiding heeft Hogeschool ProgreSZ altijd het recht een opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. In deze gevallen heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Hogeschool ProgreSZ betaalde bedrag.

Artikel 12. Annulering door opdrachtgever.

12.1. Opdrachtgever of Deelnemer kan deelnemen aan een opleiding alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling. Tenzij een opleiding is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Opleiding of het Onderwijsmateriaal, in welk geval lid 2 van dit artikel van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de Opleiding. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

12.2. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Opleiding, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd. Indien het een incompany-training betreft is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van de ontwikkel-, materiaal- en projectkosten die al gemaakt zijn op het moment dat de Opleiding wordt geannuleerd.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Indien naar het redelijk oordeel van Hogeschool ProgreSZ een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Hogeschool ProgreSZ

in dat geval naar rato terugbetalen, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door Hogeschool ProgreSZ reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggave plaats.

Indien de overmacht een bepaalde Opleidingbijeenkomst betreft, zal Hogeschool ProgreSZ voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele Opleidingsprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 14. Ontbinding

14.1. Hogeschool ProgreSZ kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- b. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
- c. Opdrachtgever of Deelnemer een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat Hogeschool ProgreSZ bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Hogeschool ProgreSZ rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op alle met Hogeschool ProgreSZ gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Zutphen. Dit beding strekt uitsluitend behoeve van Hogeschool ProgreSZ.